

Today's Options[®] PPO

Medicare Advantage Health Plans



Guía del Plan 2012

UNIVERSAL
AMERICAN

A Healthy Collaboration[®]

Usted se merece un plan a su medida.

Bienvenido a Today's Options® PPO

Gracias por considerar Today's Options PPO. Elegir la cobertura Medicare Advantage adecuada es una de las decisiones más importantes que tomará. Permítanos ayudarlo a encontrar el plan correcto que se ajuste a sus necesidades.

Today's Options PPO es un plan de Organización de Proveedores Preferidos (PPO) aprobado por Medicare que forma parte de la familia de productos de cuidado de la salud de Universal American. Nuestros planes son flexibles, asequibles y están diseñados para satisfacer sus necesidades.

Cuando se inscriba en un plan Today's Options PPO tendrá:

- **Todos los beneficios de Original Medicare**, ¡y más!
- Costos **asequibles y previsibles** con límites de gastos de bolsillo.
- **La opción de incluir** cobertura de medicamentos recetados.
- **La libertad de elegir** un médico u hospital y disfrutar mejor de los ahorros en los costos si elige un proveedor de nuestra red.
- **Una tarjeta de identificación** para todas sus necesidades de atención médica.

Cuando es miembro de nuestro plan, forma parte de Healthy Collaboration. Esto significa que trabajamos junto con sus médicos para cuidarlo. Podemos ayudarlo a encontrar un plan que satisfaga sus necesidades. Para obtener información sobre el plan, inscribirse en el plan o recibir una revisión de su cobertura personalizada, comuníquese con un agente autorizado de Today's Options PPO al 1-866-422-1967, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana.

De parte de todos los que hacemos Today's Options PPO, gracias por su interés en nuestros planes.

Cordialmente,



Theodore M. Carpenter, Jr.
Presidente, Medicare Advantage

Today's Options PPO forma parte de la familia de productos de cuidado de la salud de Universal American.

Esto significa:

Bajos

copagos/coseguros

Costos de bolsillo asequibles y predecibles, se pueden aplicar deducibles

Más valor

por su dinero

Artículos y servicios adicionales no ofrecidos por Original Medicare como atención oftalmológica, cuidado de la audición y acceso a enfermeras las 24 horas, los 7 días de la semana

Libertad

de elegir sus proveedores de atención médica

Acceso a médicos, especialistas y hospitales dentro y fuera de la red; a excepción de la atención de urgencia y las emergencias, el servicio será más costoso si procura atenderse con los proveedores fuera de la red.

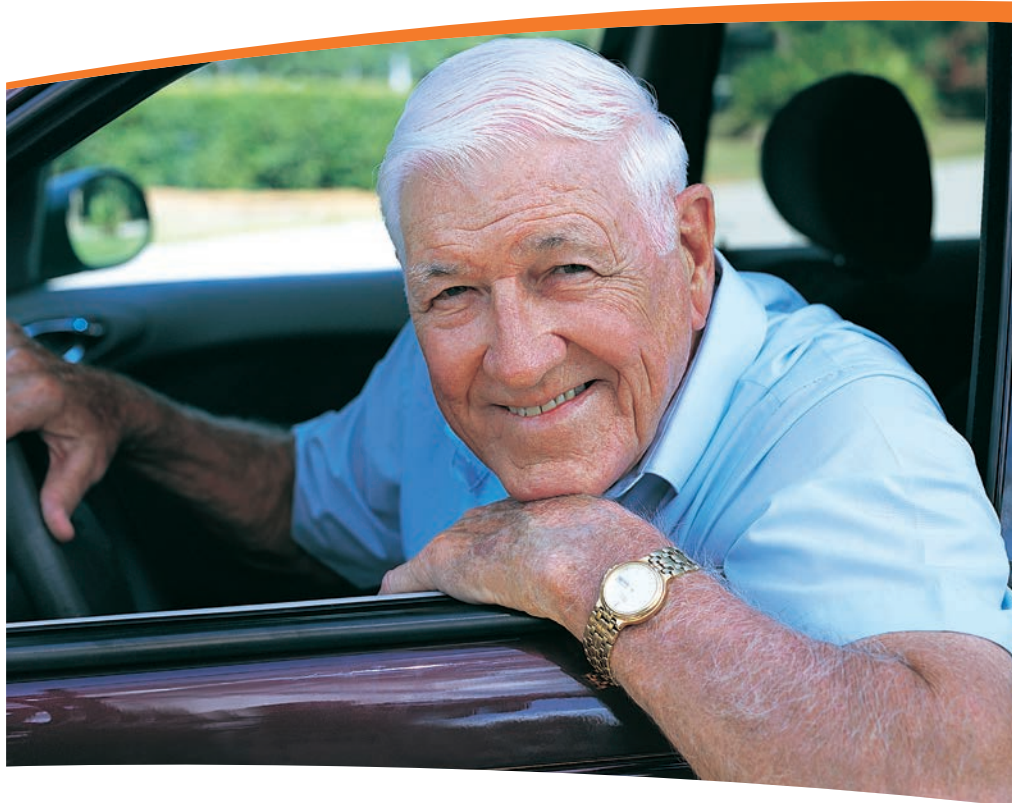
No se exigen derivaciones

Usted puede ver un especialista sin una derivación y las visitas al consultorio cubiertas son ilimitadas

Práctica

cobertura todo en uno

Todas estas ventajas con una única tarjeta y un único plan cómodo



A HEALTHY COLLABORATION®

Nuestros planes Medicare Advantage comparten una promesa, denominada **A Healthy Collaboration**. Estos planes reflejan el compromiso que compartimos con médicos y otros proveedores de atención médica para ayudarlo a sentirse mejor y saludable. Instamos a nuestros miembros a encontrar un profesional de la salud de confianza que coordine su atención médica, como lo hacían los médicos de familia en el pasado.

Con Today's Options PPO, usted tiene una fuerte opinión respecto de su atención médica y la libertad de elegir el nivel de atención que se ajuste a sus necesidades.

La información de beneficios que se proporciona en este documento es un resumen breve, no una descripción exhaustiva de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y excepciones. Los beneficios, el formulario de medicamentos, la red de farmacias, las primas y/o copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2013.

Las cuatro “Partes” de Medicare



Medicare tiene cuatro “Partes”: **Parte A, Parte B, Parte C y Parte D.** Las distintas partes de Medicare ayudan a cubrir servicios específicos. Sin considerar qué parte de Medicare usted elija, usted sigue perteneciendo al programa Medicare y conserva todos sus derechos y protecciones de Medicare.

Parte A de Medicare (seguro hospitalario)

- Ayuda a cubrir la atención de pacientes internados en hospitales
- Ayuda a cubrir atención médica en un centro de enfermería especializada, centro de cuidados paliativos y atención médica domiciliaria

Parte B de Medicare (seguro médico)

- Ayuda a cubrir los servicios del médico, la atención de pacientes ambulatorios en hospitales y la atención médica domiciliaria
- Ayuda a cubrir servicios preventivos para contribuir a mantener su salud y evitar que ciertas enfermedades empeoren

USTED ESTÁ AQUÍ

Parte C de Medicare (planes Medicare Advantage)

- Los planes Medicare Advantage (como **Today's Options**) son planes de salud aprobados por Medicare y ejecutados por compañías de seguros privadas. Los planes Medicare Advantage (también conocidos como “Parte C”) incluyen Parte A y Parte B, y generalmente otra cobertura como cobertura de medicamentos recetados de Medicare (Parte D), algunas veces con un costo adicional.
- Debe tener la **Parte A y Parte B** de Medicare para inscribirse en un plan Medicare Advantage.

Parte D de Medicare (cobertura de medicamentos recetados de Medicare)

- Una opción de medicamentos recetados aprobada por Medicare y ejecutada por compañías de seguros privadas
- Ayuda a cubrir el costo de los medicamentos recetados
- Puede ayudarlo a bajar los costos de los medicamentos recetados y ayudarlo a protegerse de costos más elevados en el futuro

Today's Options

Planes de Organización de Proveedores Preferidos (PPO) de Medicare Advantage

Today's Options PPO es un plan Medicare Advantage PPO que ofrece servicios médicos y hospitalarios completos y la opción de agregar cobertura de medicamentos recetados.

Cuidamos su salud.
Lo ayudamos a ahorrar dinero.

Today's Options PPO le brinda la libertad de elegir qué médicos, especialistas y hospitales visitar. Pagará menos por los servicios recibidos de los proveedores de atención médica que estén dentro de nuestra amplia red. Usted puede ver un especialista sin una derivación y las visitas al consultorio cubiertas son ilimitadas, por lo tanto puede ver a su médico con la frecuencia que lo necesite.

A excepción de la atención de urgencia y las emergencias, el servicio será más costoso que si procura atenderse con los proveedores de la red.

Nuestros planes también son asequibles y pueden hacerle ahorrar dinero:

- Copagos **reducidos** por visitas al consultorio del Médico de Atención Primaria.
- Copagos **bajos** por hospitalización.
- **Opciones de plan** con cobertura de medicamentos recetados.
- **Límites anuales de desembolso de bolsillo** por gastos médicos
- **Servicios adicionales** no ofrecidos por Original Medicare como atención oftalmológica, cuidado de la audición y acceso a enfermeras profesionales.
- **Acceso mundial** a servicios de emergencia.

La información de beneficios que se proporciona en este documento es un resumen breve, no una descripción exhaustiva de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Se pueden aplicar deducibles. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y excepciones. Los beneficios, el formulario de medicamentos, la red de farmacias, las primas y/o copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2013.



¿Cuál es la diferencia entre una Organización de Proveedores Preferidos (PPO) y una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO)?

La principal diferencia entre los planes PPO y HMO es el monto de bolsillo que paga al utilizar un médico o proveedor de atención médica fuera de la red.

Con una HMO, usted es responsable del 100% del costo cuando usa un proveedor que no pertenece a la red del plan, excepto en situaciones de atención de urgencia o emergencias.

Con un plan PPO, su plan le cubre una porción del costo cuando usted opta por un proveedor de la red o de fuera de la red. Es posible que tenga que pagar más para los servicios recibidos de proveedores fuera de la red del plan.

Los proveedores de nuestra red pueden cambiar en cualquier momento en los planes HMO y PPO.



Today's Options PPO Inscríbese por la cobertura, permanezca por la atención

Su salud, su opción

Nosotros apoyamos su libertad para elegir los médicos y hospitales que son adecuados para usted. Today's Options PPO le permite elegir un médico u hospital de nuestra red, o un médico u hospital que acepte nuestros términos y condiciones. A excepción de la atención de urgencia y las emergencias, el servicio será más costoso que si procura atenderse con los proveedores de la red.

La opción de elegir una cobertura de medicamentos de calidad

No tiene que preocuparse por agregar beneficios separados de medicamentos recetados porque tenemos opciones de plan que incluyen cobertura de medicamentos recetados. Un plan de medicamentos recetados de Today's Options PPO Medicare Advantage (MA-PD) combina cobertura médica, hospitalaria y de medicamentos recetados en un único plan que incluye:

- **Cobertura de una red nacional**, con más de 64,000 farmacias.¹
- **Una lista de medicamentos cubiertos** (Formulario) desarrollada para la gente que está en Medicare.
- **Valor excepcional** en los medicamentos de marca más populares de la actualidad.
- **Práctica** cobertura todo en uno.

Cuidado de la salud proactivo para llevar una vida activa

Nos comunicamos con usted regularmente para asegurarnos que esté conectado con nuestros programas de bienestar, consejos sobre actividad física y asesoramiento nutricional. ¡Hasta le recordaremos cuando sea el momento de su control!

Línea directa de salud 24/7

Es tranquilizador saber que nuestra línea de salud directa brinda atención durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera que pueda llamar a una enfermera titulada en cualquier momento para conversar sobre sus preocupaciones médicas.

Es posible que pueda obtener ayuda adicional para pagar las primas y costos de sus medicamentos recetados. Para saber si usted califica para Ayuda Extra, llame al: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana; la oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 7 a. m. y las 7 p. m. de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 o a su oficina de Medicaid estatal.

La información de beneficios que se proporciona en este documento es un resumen breve, no una descripción exhaustiva de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Los beneficios, el formulario de medicamentos, la red de farmacias, las primas y/o copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2013. Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y excepciones.

¹ Para acceder al beneficio de medicamentos recetados, debe usar una farmacia de la red, excepto en circunstancias no rutinarias; se pueden aplicar algunas restricciones y limitaciones de cantidad.

Today's Options PPO

Le ayudamos a estar saludable

Junto con nuestra promesa, A Healthy Collaboration, nosotros nos ocupamos de ayudarlo a estar saludable a través de nuestro Programa de Administración de la Atención. Trabajamos para asegurarnos que usted reciba la atención necesaria durante los tratamientos y luego de una hospitalización. También nos aseguramos que reciba apoyo de manera práctica, para que su experiencia de salud sea positiva.

Nuestro equipo de Administración de la Atención:

Le brinda información para ayudarlo a tomar buenas decisiones sobre su salud, o ayudarlo a elegir los médicos, hospitales y otros especialistas correctos.

- Nos aseguramos de que reciba la atención domiciliaria adecuada.
- Lo ayudamos a comprender cómo tomar sus medicamentos recetados.
- Facilita el traslado desde el hospital a su hogar o hacia un centro de cuidado luego del tratamiento.
- Coordina su atención en un centro de enfermería, según sea necesario, para su comodidad.



Universal American fue galardonada con el “Premio Platino Case In Point” por su exitoso e innovador Programa de Administración de Atención para los miembros de su Plan de Salud Medicare Advantage el 20 de abril de 2010.

El Premio Platino Case In Point es otorgado por Dorland Health, un editor líder de medios integrados. Dorland Health reconoce el “nivel superior de los servicios de administración médica” de Universal American “que ayudan a mejorar el bienestar de los Estados Unidos”.

Su calendario de inscripción en Medicare para 2011-2012

FECHA/AÑO	¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE USTED RECUERDE ESTE MOMENTO?
Su cumpleaños número 65 2011	Ahora usted cumple con los requisitos para acceder a Medicare Puede inscribirse tres meses antes del mes de su cumpleaños, durante el mes de su cumpleaños y tres meses después del mes de su cumpleaños 65.
1 de octubre de 2011	La información del plan Medicare Advantage está a su disposición Esta es su oportunidad para considerar las alternativas de cobertura. El Período Anual de Elección (AEP) comienza pronto este año, por eso es importante que se informe sobre las alternativas del plan Medicare Advantage ahora mismo.
¡Llámenos hoy mismo! ¡Su oportunidad de inscripción finaliza el 7 de diciembre de 2011!	
Del 15 de octubre al 7 de diciembre de 2011	Período Anual de Elección (AEP) Medicare destina este período a la inscripción abierta en Medicare Advantage. Durante este tiempo usted tiene la oportunidad de inscribirse en un plan Medicare Advantage como Today's Options PPO, o cambiarse a Today's Options PPO desde su plan actual o regresar a Original Medicare.
1 de enero de 2012	Comienza la cobertura de Medicare Si se inscribió en un plan durante el AEP, su cobertura comienza el 1 de enero.
Del 1 de enero al 14 de febrero de 2012	Período de baja de Medicare Advantage (MADP) Durante este tiempo, puede darse de baja de un plan Medicare Advantage y regresar a Original Medicare. Si usted se da de baja de un plan Medicare Advantage con cobertura de medicamentos recetados (un plan MA-PD), podrá usar este período como un Período de Elección Especial (SEP) de Medicare para inscribirse en un plan de medicamentos recetados Medicare independiente. Algunas reglas especiales se aplican a los diferentes tipos de planes Medicare Advantage, incluyendo a las Organizaciones de Mantenimiento de la Salud (HMO) y los planes privados de cargo por servicio (PFFS). Para obtener más información sobre cómo darse de baja de estos planes, visite www.Medicare.gov .



¿Usted quiere tener más información sobre fechas, períodos de inscripción o su cumplimiento de requisitos?

Llámenos al **1-866-422-1967**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-975-8089**), los 7 días de la semana. O bien, visítenos en Internet en **www.Universal-American-Medicare.com**.

Dé el primer paso hacia un futuro más saludable inscribiéndose en **Today's Options PPO hoy mismo**

Cuatro maneras sencillas de inscribirse en **Today's Options PPO**



1. Reúnanse con un agente autorizado

Para recibir ayuda personal con su inscripción, puede programar una visita al hogar con un agente autorizado llamando al: 1-866-422-1967 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana, o visitando Today's Options PPO en Internet en: www.Universal-American-Medicare.com.



2. Llámenos para recibir ayuda con la inscripción

Nuestros agentes autorizados pueden ayudarlo a completar un formulario de inscripción en forma telefónica. Llame al 1-866-422-1967 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana.



3. Inscribese en Internet

Usted puede completar el formulario de inscripción en Internet y enviarlo a www.Universal-American-Medicare.com



4. Envíenos el formulario de inscripción por correo

Puede completar el Formulario de Inscripción de Medicare Advantage que forma parte de su Kit de Inscripción y envíelo por correo utilizando el sobre de respuesta postal pagada. Nosotros nos ocuparemos del resto.

Contáctenos por correo en Today's Options PPO, P.O. Box 742528, Houston, TX 77274 o visítenos en Internet en www.Universal-American-Medicare.com. Para contactarse con Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o visitar Medicare en Internet en www.Medicare.gov para obtener más información sobre los beneficios y servicios de Medicare, incluida información general sobre salud o el beneficio de la Parte D.

Si llama al número indicado, se comunicará con un agente autorizado de Today's Options PPO. También puede obtener información del plan e inscribirse en el mismo si llama al 1-866-422-1967 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana.



Inscríbese en Today's Options PPO y obtenga estos saludables descuentos y ahorros durante todo el año sin costos adicionales

Los miembros de Today's Options PPO disfrutan de una variedad de servicios adicionales que pueden ayudarles a mejorar su calidad de vida a la vez que les ayudan a ahorrar tiempo y dinero.

Ahorros en recetas

ScriptSave®

- **La tarjeta ScriptSave** le permite disfrutar importantes descuentos en medicamentos recetados, tanto de marca como genéricos.
- **El promedio de los ahorros alcanza un 31%**, con ahorros potenciales de hasta 50% en medicamentos de marca y genéricos (basado en la información de ahorro del programa nacional 2010²). *Los ahorros pueden variar en base al medicamento recetado y a la farmacia utilizada.*
- **Ventaja de mejor precio de ScriptSave** significa que si un medicamento está "en oferta" o si el precio de la farmacia es menor que el precio con descuento, usted pagará el precio más bajo de los dos en las compras de medicamentos recetados minoristas.
- **Más de 54,000 farmacias participantes** en todo el país aceptan la tarjeta ScriptSave.

Usted puede disfrutar importantes ahorros aunque ya tenga cobertura de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare o un plan MA-PD. Usted podrá utilizar su tarjeta ScriptSave para obtener descuentos en cualquier medicamento recetado que esté excluido o no cubierto por la Parte D de Medicare.



Atención oftalmológica

ScriptSave

- **Ahorre un 40%** del precio minorista de los marcos, ahorre en opciones de cristales y lentes (es obligatoria la compra de un par completo de anteojos)
- **Ahorros del 15%** en lentes de contacto convencionales (no descartables)
- **15% de descuento** sobre los precios minoristas de los procedimientos correctivos LASIK y PRK Vision
- **\$5 de descuento** en fondos de ojos, \$10 de descuento en exámenes de lentes de contacto
- **Sin límites** de uso y ahorros en más de 13,000 sitios

Cuidado de la audición

ScriptSave

- **Ahorros del 15%** en más de 70 modelos de audífonos en 1,400 proveedores preferidos
- **GRATIS**, evaluación de audición de 10 pasos para diagnosticar el alcance de la pérdida de audición
- **El exclusivo programa BelCare Aftercare de Beltone** le ofrece a los miembros limpiezas, revisiones, ajustes y servicio de por vida sobre cualquier audífono Beltone comprado en cualquier tienda minorista Beltone de los Estados Unidos

Centros Audiológicos Newport (en áreas seleccionadas)

- **Examen de audición completo de cortesía**
- **30% de descuento** en audífonos
- **Planes de financiación sin intereses** disponibles para la compra de audífonos
- **Garantía de 2 años** con cobertura de pérdida y daños sin costo adicional
- **1 año de baterías gratis** (hasta 48 celdas) por audífono comprado



ÚNICAMENTE DESCUENTO - NO SEGURO.

Los descuentos para medicamentos recetados están disponibles exclusivamente a través de las farmacias participantes. Usted puede cancelar su inscripción en este programa en cualquier momento contactando al Servicio de Atención al Cliente.

Para obtener más información sobre los servicios de valor agregado de ScriptSave, los proveedores de servicios o las ubicaciones, contáctese con el Servicio de Atención al Cliente de ScriptSave al 1-866-268-8380 de 9:00 a. m. a 7:00 p. m. hora del este (los usuarios TTY deben llamar al 1-866-268-3080) de lunes a viernes.

Para conocer más sobre los Centros de Audiología Newport, hable con uno de los Asesores de Miembros de Today's Options PPO al 1-866-422-5009 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios TTY deben llamar al 1-877-907-2985), los 7 días de la semana.

Los productos y servicios arriba descriptos no son ofrecidos ni garantizados bajo el contrato con el programa Medicare. Adicionalmente, los mismos no están sujetos al proceso de apelaciones de Medicare. Cualquier disputa respecto de estos productos y servicios podrá estar sujeta al proceso de quejas por agravio de Today's Options PPO.

² *La Información de Ahorros del Programa Nacional es capturada por el Departamento de Contrataciones de Farmacias de Medical Security Card Company. Durante todo el año, se recopilan datos de informes de reclamos vivenciales que luego se calculan para producir los ahorros promedio del programa.*

Inscríbese en el plan adecuado para usted **Today's Options® PPO**

Sería un privilegio tenerlo entre nuestros miembros.



Llame hoy al **1-866-422-1967** de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-975-8089**), los 7 días de la semana.

www.Universal-American-Medicare.com

Today's Options® PPO es un plan de Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) aprobado por Medicare y ofrecido a través de las siguientes organizaciones en virtud de un contrato con el gobierno federal: American Progressive Life & Health Insurance Company of New York y The Pyramid Life Insurance Company, miembros de la familia de empresas de Universal American.

Si llama al número indicado, se comunicará con un agente autorizado de Today's Options PPO. También puede obtener información del plan e inscribirse en el mismo si llama al 1-866-422-1967 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana.

Usted puede inscribirse en el plan solamente durante momentos específicos del año. Comuníquese con Today's Options PPO para obtener más información. Para inscribirse en el Plan, debe contar con cobertura de la Parte A y la Parte B.



A Healthy Collaboration®