

# Generations Healthcare HMO

*Medicare Advantage Health Plans*



## Guía del Plan 2012

Centro de Oklahoma

UNIVERSAL  
AMERICAN

A Healthy Collaboration®

# Usted se merece un plan a su medida.

## Bienvenido a Generations Healthcare HMO

Gracias por considerar Generations Healthcare. Elegir la cobertura Medicare Advantage adecuada es una de las decisiones más importantes que tomará. Permítanos ayudarle a encontrar el plan correcto que se ajuste a sus necesidades.

Generations Healthcare es un plan de Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) aprobado por Medicare que forma parte de la familia de productos de cuidado de la salud de Universal American. Nuestros planes son flexibles, asequibles y están diseñados para satisfacer sus necesidades.

Cuando se inscriba en un plan Generations Healthcare tendrá:

- **Todos los beneficios de Original Medicare**, ¡y más!
- Costos **asequibles y previsibles** con límites de gastos de bolsillo.
- **La opción de incluir** cobertura de medicamentos recetados.
- **Acceso a una gran red** de médicos y hospitales de calidad en su comunidad.
- **Una tarjeta de identificación** para todas sus necesidades de atención médica.

Cuando es miembro de nuestro plan, forma parte de Healthy Collaboration. Esto significa que trabajamos junto con sus médicos para cuidarle. Podemos ayudarle a encontrar un plan que satisfaga sus necesidades. Para obtener información sobre el plan, inscribirse en el plan o recibir una revisión de su cobertura personalizada, comuníquese con un agente autorizado de Generations Healthcare al 1-866-618-4074, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089) los 7 días de la semana.

De parte de todos los que hacemos Generations Healthcare, gracias por su interés en nuestros planes.

Cordialmente,



Theodore M. Carpenter, Jr.  
Presidente, Medicare Advantage

# Generations Healthcare forma parte de la familia de productos de cuidado de la salud de Universal American.

## Esto significa:

### Prima reducida\*

Visitas al consultorio cubiertas ilimitadas

### Bajos copagos/coseguros

Costos de bolsillo asequibles y predecibles, se pueden aplicar deducibles

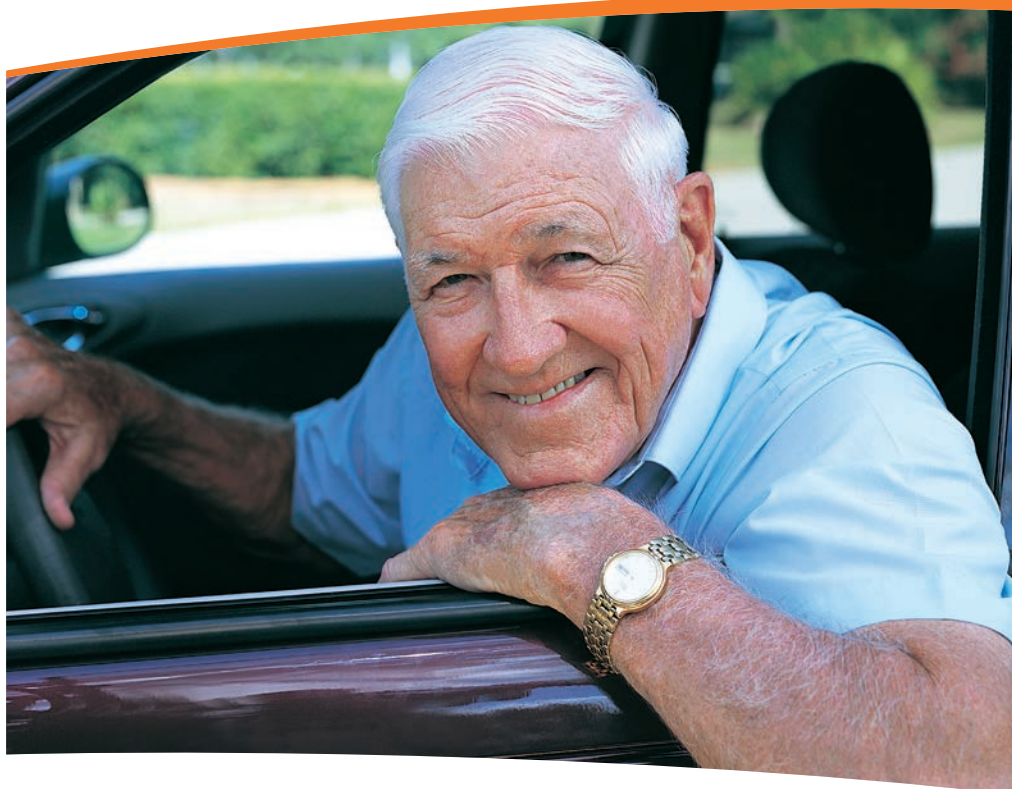
### Más valor por su dinero

Artículos y servicios adicionales no ofrecidos por Original Medicare como atención oftalmológica, cuidado de la audición y acceso a enfermeras las 24 horas, los 7 días de la semana

### Práctica cobertura todo en uno

Todas estas ventajas con una única tarjeta y un único y cómodo plan

*Usted debe usar los proveedores del plan excepto en caso de emergencia o ante situaciones de atención de emergencia. Si usted recibe atención de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni Generations Healthcare serán responsables de los costos.*



### A HEALTHY COLLABORATION®

Nuestros planes Medicare Advantage comparten una promesa, denominada **A Healthy Collaboration**. Estos planes reflejan el compromiso que compartimos con médicos y otros proveedores de atención médica para ayudarlo a sentirse mejor y saludable. Instamos a nuestros miembros a encontrar un profesional de la salud de confianza que coordine su atención médica, como lo hacían los médicos de familia en el pasado.

Con Generations Healthcare, usted tiene una fuerte opinión respecto de su atención médica y la libertad de elegir el nivel de atención que se ajuste a sus necesidades.

*La información de beneficios que se proporciona en este documento es un resumen breve, no una descripción exhaustiva de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información.*

*\* Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y excepciones. Los beneficios, el Formulario, la red de farmacias, las primas y/o copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2013.*

# Las cuatro “Partes” de Medicare



Medicare tiene cuatro “Partes”: **Parte A, Parte B, Parte C y Parte D.** Las distintas partes de Medicare ayudan a cubrir servicios específicos. Sin considerar qué parte de Medicare usted elija, usted sigue perteneciendo al programa Medicare y conserva todos sus derechos y protecciones de Medicare.

## Parte A de Medicare (seguro hospitalario)

- Ayuda a cubrir la atención de pacientes internados en hospitales
- Ayuda a cubrir atención médica en un centro de enfermería especializada, centro de cuidados paliativos y atención médica domiciliaria

## Parte B de Medicare (seguro médico)

- Ayuda a cubrir los servicios del médico, la atención de pacientes ambulatorios en hospitales y la atención médica domiciliaria
- Ayuda a cubrir servicios preventivos para contribuir a mantener su salud y evitar que ciertas enfermedades empeoren

USTED ESTÁ AQUÍ

## Parte C de Medicare (planes Medicare Advantage)

- Los planes Medicare Advantage (como **Generations Healthcare**) son planes de salud aprobados por Medicare y ejecutados por compañías de seguros privadas. Los planes Medicare Advantage (también conocidos como “Parte C”) incluyen la Parte A y la Parte B, y generalmente otra cobertura como la cobertura de medicamentos recetados de Medicare (Parte D), algunas veces con un costo adicional.
- Debe tener la **Parte A y Parte B** de Medicare para inscribirse en un plan Medicare Advantage.

## Parte D de Medicare (cobertura de medicamentos recetados de Medicare)

- Una opción de medicamentos recetados aprobada por Medicare y ejecutada por compañías de seguros privadas
- Ayuda a cubrir el costo de los medicamentos recetados
- Puede ayudarle a bajar los costos de los medicamentos recetados y a protegerse de costos más elevados en el futuro

# Generations Healthcare

## Planes de Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) Medicare Advantage

Generations Healthcare es un plan HMO Medicare Advantage que ofrece servicios médicos y hospitalarios completos y la opción de agregar cobertura de medicamentos recetados.

Cuidamos su salud.  
Lo ayudamos a ahorrar dinero.

Cuando se inscribe en Generations Healthcare, elige un Médico de Atención Primaria (PCP) de nuestra amplia red para coordinar su atención. Las visitas al consultorio cubiertas son ilimitadas, por lo tanto puede ver a su PCP con la frecuencia que lo necesite. Su PCP es su asesor en materia de salud y le recomendará especialistas u hospitales cuando necesite atención adicional. También puede cambiar su PCP cuando lo desee.

Usted debe usar los proveedores de nuestra red excepto en caso de emergencia o ante situaciones de atención de urgencia. Si usted recibe atención de proveedores fuera de la red, ni Original Medicare ni Generations Healthcare serán responsables de los costos.

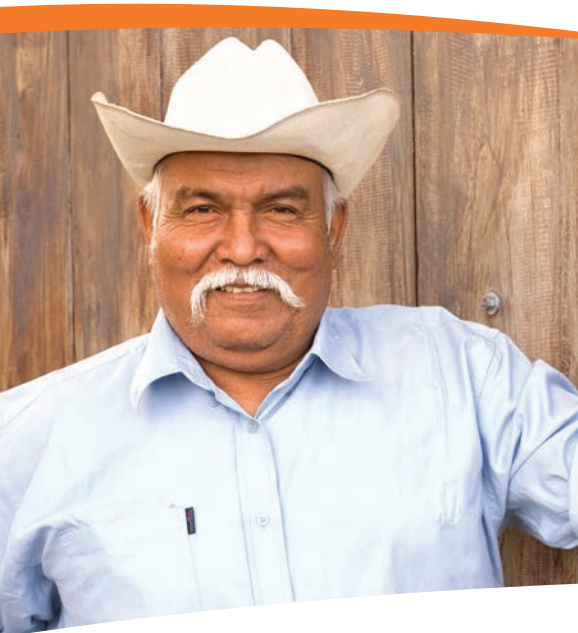
Nuestros planes también son asequibles y pueden hacerle ahorrar dinero:

- Una prima mensual **reducida** del plan.\*
- **Sin copagos** por visitas al consultorio del Médico de Atención Primaria.
- Copagos **bajos** por hospitalización.
- **Opciones de plan** con cobertura de medicamentos recetados.
- **Límites anuales de desembolso de bolsillo** por gastos médicos.
- **Servicios adicionales** no ofrecidos por Original Medicare como atención oftalmológica, cuidado de la audición y acceso a enfermeras profesionales las 24 horas, los 7 días de la semana.

La información de beneficios que se proporciona en este documento es un resumen breve, no una descripción exhaustiva de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información.

\* Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Se pueden aplicar deducibles. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y excepciones. Los beneficios, el Formulario, la red de farmacias, las primas y/o copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2013.





# Generations Healthcare Inscríbese por la cobertura, permanezca por la atención

## Su salud, su opción

Generations Healthcare es un completo paquete de atención colaborativa y bien coordinada para ayudarlo a hacer que sus años en Medicare sean los mejores posibles.

### La opción de elegir una cobertura de medicamentos de calidad

No tiene que preocuparse por agregar beneficios separados de medicamentos recetados porque tenemos opciones de plan que incluyen cobertura de medicamentos recetados. Un plan de medicamentos recetados de Generations Healthcare Medicare Advantage (MA-PD) combina cobertura médica, hospitalaria y de medicamentos recetados en un único plan que incluye:

- **Cobertura de una red nacional**, con más de 64,000 farmacias.<sup>1</sup>
- **Una lista de medicamentos cubiertos** (Formulario) desarrollada para las personas que están en Medicare.
- **Valor excepcional** en los medicamentos de marca más populares de la actualidad.
- **Práctica cobertura todo en uno.**

### Cuidado de la salud proactivo para llevar una vida activa

Nos comunicamos con usted regularmente para asegurarnos que esté conectado con nuestros programas de bienestar, consejos sobre actividad física y asesoramiento nutricional. ¡Hasta le recordaremos cuando sea el momento de su control!

### Línea directa de salud 24/7

Es tranquilizador saber que nuestra línea de salud directa brinda atención durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera que pueda llamar a una enfermera titulada en cualquier momento para conversar sobre sus preocupaciones médicas.

Es posible que pueda obtener ayuda adicional para pagar las primas y costos de sus medicamentos recetados. Para saber si usted califica para Ayuda Extra, llame al: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana; la oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 7 a. m. y las 7 p. m. de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 o a su oficina de Medicaid estatal.

*La información de beneficios que se proporciona en este documento es un resumen breve, no una descripción exhaustiva de los beneficios. Comuníquese con el plan para obtener más información. Los beneficios, el Formulario, la red de farmacias, las primas y/o copagos/ coseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2013. Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y excepciones.*

<sup>1</sup> Para acceder al beneficio de medicamentos recetados, debe usar una farmacia de la red, excepto en circunstancias no rutinarias; se pueden aplicar algunas restricciones y limitaciones de cantidad. Usted debe usar los proveedores del plan excepto en caso de emergencia o ante situaciones de atención de emergencia. Si usted recibe atención de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni Generations Healthcare serán responsables de los costos.

# Generations Healthcare

## Le ayudamos a estar saludable

Junto con nuestra promesa, A Healthy Collaboration, nosotros nos ocupamos de ayudarle a estar saludable a través de nuestro Programa de Administración de la Atención. Trabajamos para asegurarnos que usted reciba la atención necesaria durante los tratamientos y luego de una hospitalización. También nos aseguramos que reciba apoyo de manera práctica, para que su experiencia de salud sea positiva.

### Nuestro equipo de Administración de la Atención:

- Le brinda información para ayudarle a tomar buenas decisiones sobre su salud, o ayudarle a elegir los médicos, los hospitales y otros especialistas adecuados.
- Nos aseguramos que reciba la atención domiciliaria adecuada.
- Le ayudamos a comprender cómo tomar sus medicamentos recetados.
- Facilita el traslado desde el hospital a su hogar o hacia un centro de cuidado luego del tratamiento.
- Coordina su atención en un centro de enfermería, según sea necesario, para su comodidad.



Universal American fue galardonada con el “Premio Platino Case In Point” por su exitoso e innovador Programa de Administración de Atención para los miembros de su Plan de Salud Medicare Advantage el 20 de abril de 2010.

El Premio Platino Case In Point es otorgado por Dorland Health, un editor líder de medios integrados. Dorland Health reconoce el “nivel superior de los servicios de administración médica” de Universal American “que ayudan a mejorar el bienestar de los Estados Unidos”.

# Generations Healthcare

## Nosotros generamos buena salud

### Nuestros servicios incluyen:

#### **Bienestar**

Vacunas contra la gripe en forma gratuita en consultorios médicos accesibles y centros comunitarios cercanos a su hogar.

#### **Administración de atención**

Un Programa de Gestión de Casos galardonado que brinda soporte a todos nuestros socios colaborativos y miembros.



# Su calendario de inscripción en Medicare para 2011-2012

| FECHA/AÑO  | ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE USTED RECUERDE ESTE MOMENTO?   |
|--|---|
| <b>Su cumpleaños número 65 2011</b>  | <b>Ahora usted cumple con los requisitos para acceder a Medicare</b><br>Puede inscribirse tres meses antes del mes de su cumpleaños, durante el mes de su cumpleaños y tres meses después del mes de su cumpleaños 65.  |
| <b>1 de octubre de 2011</b>  | <b>La información del plan Medicare Advantage está a su disposición</b><br>Esta es su oportunidad para considerar las alternativas de cobertura. El Período de Elección Anual (AEP) comienza pronto este año, por eso es importante que se informe sobre las alternativas del plan Medicare Advantage ahora mismo.  |
| <b>¡Llámenos hoy mismo! ¡Su oportunidad de inscripción finaliza el 7 de diciembre de 2011!</b> |   |
| <b>Del 15 de octubre al 7 de diciembre de 2011</b>   | <b>Período de Elección Anual (AEP)</b><br>Medicare destina este período a la inscripción abierta en Medicare Advantage. Durante este tiempo usted tiene la oportunidad de inscribirse en un plan Medicare Advantage como Generations Healthcare, cambiarse a Generations Healthcare desde su plan actual o regresar a Original Medicare.  |
| <b>1 de enero de 2012</b>  | <b>Comienza la cobertura de Medicare</b><br>Si se inscribió en un plan durante el AEP, su cobertura comienza el 1 de enero.   |
| <b>Del 1 de enero al 14 de febrero de 2012</b>   | <b>Período de desafiliación de Medicare Advantage (MADP)</b><br>Durante este tiempo, puede darse de baja de un plan Medicare Advantage y regresar a Original Medicare.<br>Si usted se da de baja de un plan Medicare Advantage con cobertura de medicamentos recetados (un plan MA-PD), podrá usar este período como un Período de Elección Especial (SEP) de Medicare para inscribirse en un plan de medicamentos recetados de Medicare independiente.<br>Algunas reglas especiales se aplican a los diferentes tipos de planes Medicare Advantage, incluyendo a las Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO) y los planes privados de cargo por servicio (PFFS). Para obtener más información sobre cómo darse de baja de estos planes, visite <a href="http://www.Medicare.gov">www.Medicare.gov</a> . |

## ¿Usted quiere tener más información sobre fechas, períodos de inscripción o su cumplimiento de requisitos?

Llámenos al **1-866-618-4074**, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-975-8089**), los 7 días de la semana. O bien, visítenos en Internet en **[www.Universal-American-Medicare.com](http://www.Universal-American-Medicare.com)**.



Dé el primer paso hacia un futuro más saludable inscribiéndose en **Generations Healthcare hoy mismo**



Contáctenos por correo en Generations Healthcare, P.O. Box 740949, Houston, TX 77274-0949 o visítenos en Internet en [www.Universal-American-Medicare.com](http://www.Universal-American-Medicare.com). Para contactarse con Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o visitar Medicare en Internet en [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov) para obtener más información sobre los beneficios y servicios de Medicare, incluida información general sobre salud o el beneficio de la Parte D.

## Cuatro maneras sencillas

### de inscribirse en **Generations Healthcare**



#### 1. Reúnase con un agente autorizado

Para recibir ayuda personal con su inscripción, puede programar una visita al hogar con un agente autorizado llamando al: 1-866-618-4074 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana, o visitando Generations Healthcare en Internet en: [www.Universal-American-Medicare.com](http://www.Universal-American-Medicare.com).



#### 2. Llámenos para recibir ayuda con la inscripción

Nuestros agentes autorizados pueden ayudarlo a completar un formulario de inscripción en forma telefónica. Llame al 1-866-618-4074 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana.



#### 3. Inscríbese en Internet

Usted puede completar el formulario de inscripción en Internet y enviarlo a [www.Universal-American-Medicare.com](http://www.Universal-American-Medicare.com)



#### 4. Envíenos el formulario de inscripción por correo

Puede completar el Formulario de Inscripción de Medicare Advantage que forma parte de su Kit de Inscripción y envíelo por correo utilizando el sobre de respuesta postal pagada. Nosotros nos ocuparemos del resto.

*Si llama al número indicado, se comunicará con un agente autorizado de Generations Healthcare. También puede obtener información del plan e inscribirse en el mismo si llama al 1-866-618-4074 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana.*

# Inscríbase en Generations Healthcare y obtenga estos saludables descuentos y ahorros durante todo el año sin costos adicionales

Los miembros de Generations Healthcare disfrutan de una variedad de servicios adicionales que pueden ayudarles a mejorar su calidad de vida a la vez que les ayudan a ahorrar tiempo y dinero.

## Atención oftalmológica

EyeMed Vision Care ofrece descuentos a los miembros en atención oftalmológica de hasta el 40% sobre los precios minoristas en pares de anteojos adicionales (una vez agotado el beneficio), del 20% en adicionales y hasta del 15% en lentes de contacto. Nuestros miembros también ahorran un 20% en los anteojos recetados y pueden obtener lentes de contacto y seguimiento por sólo \$55. Disponible en más de 13,000 cómodos sitios.

## Cuidado de la audición

Ahorre en evaluaciones y exámenes de audición y disfrute de un descuento del 20 al 25% en todos los audífonos a través de HearPO. Los miembros pueden llamar para programar una cita en cualquiera de los 2,300 sitios en todo el país.

## Servicios odontológicos

Careington ofrece a los miembros un completo menú de servicios odontológicos disponibles por un cargo fijo reducido o con un 20% de descuento.

## Servicios para mantenerlo en forma

Careington también ofrece descuentos del 10 al 50% en más de 5,000 gimnasios, centros de ejercicios y centros de actividad física en todo el país a los miembros de Generations Healthcare. Los privilegios comprenden todas las instalaciones, programas y servicios, incluyendo cualquier clase o programa de recreación o ejercicios.

**Conozca más sobre estos y otros programas de descuento llamando a Generations Healthcare al 1-866-618-4074 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089) los 7 días de la semana.**

*Los productos y servicios arriba descritos no son ofrecidos ni garantizados bajo el contrato con el programa Medicare. Adicionalmente, los mismos no están sujetos al proceso de apelaciones de Medicare. Cualquier disputa respecto de estos productos y servicios podrá estar sujeta al proceso de quejas por agravio de Generations Healthcare.*



# Inscríbese en el plan adecuado para usted

# Generations Healthcare

Sería un privilegio tenerlo entre nuestros miembros.



Llame hoy al **1-866-618-4074** de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-975-8089**), los 7 días de la semana.

**[www.Universal-American-Medicare.com](http://www.Universal-American-Medicare.com)**

Generations Healthcare HMO es un plan de Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO) aprobado por Medicare y ofrecido a través de la siguiente organización en virtud de un contrato con el gobierno federal: Today's Options of Oklahoma, Inc., miembro de la familia de empresas de Universal American.

Si llama al número indicado, se comunicará con un agente autorizado de Generations Healthcare. También puede obtener información del plan e inscribirse en el mismo si llama al 1-866-618-4074 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en su zona horaria local (los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-975-8089), los 7 días de la semana.

Usted puede inscribirse en el plan solamente durante momentos específicos del año. Comuníquese con Generations Healthcare para obtener más información. Para inscribirse en el Plan, debe contar con cobertura de la Parte A y la Parte B.